

LIBRITO DEL ESTUDIANTE



Inflexyon – Centre Interculturel de Lyon
48 rue Quivogne 69002
Tel : +334 78 39 77 02
Email : contact@inflexyon.com
@ : www.inflexyon.es / www.inflexyon.fr

ÍNDICE

Contactarnos	P. 3
Reglamento de escolaridad	P. 5
Memento Inflexyon	P. 6
Laboratorio de lenguas	P. 7
Plano de seguridad	P. 8
Proceso de evacuación	P. 10
Lyon Langues	P. 12
Centro de exámenes	P. 14
Abrir una cuenta bancaria	P. 15
Transportes en Lyon	P. 15
Hoja de reclamación	P. 16
Condiciones generales de venta	P. 17
Encuesta de satisfacción	P. 20



Contactarnos

Dirección y datos generales:

48, rue Quivogne 69002 LYON France

Tel : + 33 (0)478 397 702

Fax : + 33 (0)478 274 463

email : contact@inflexyon.com

Internet : www.inflexyon.es

Inflexyon abre sus puertas de **8h30 a las 21h** de lunes a viernes.

Contactarnos directamente:

> Administración : contact@inflexyon.com

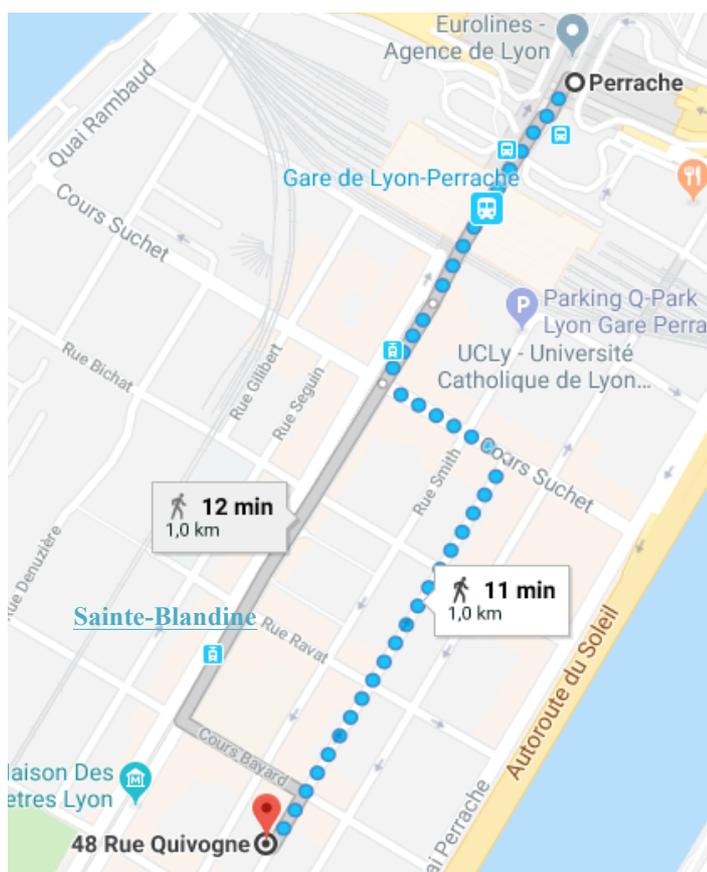
> Director : arnaud.duquesne@inflexyon.com

> Director pedagógico : direction.pedagogique@inflexyon.com

> Skype / Facebook (pseudo « inflexyon »)

Situación geográfica:

- 10-15 minutos a pie de la **estación Perrache**
- 3 minutos a pie de la parada **Sainte-Blandine**





<http://www.inflexyon.com/>



<https://www.facebook.com/inflexyon>



<https://twitter.com/Inflexyon>



<https://plus.google.com/115669744280497651280/posts>



<http://www.linkedin.com/company/inflexyon---french-language-school>



Estos diversos medios de comunicación permiten a nuestros estudiantes no solo estar informados sobre los eventos de la escuela, sino también para comunicarse con nuestro equipo. También ayudan a ponerse en contacto con antiguos alumnos de Inflexyon!

Un "buzón de sugerencias", una idea original, también está a disposición para que usted se exprese y comunique con la escuela! Este buzón puede recibir todo tipo de sugerencias y quejas (el formulario de reclamación figura en este folleto p. 17).

Los estudiantes también tienen acceso a un tablón de anuncios de "libertad de expresión" en la sala comuna, exclusivamente para los estudiantes.

Reglamento de escolaridad

- **Acogida el primer día:**

Le informaremos por email de la hora deseada de llegada el primer día, que dependerá de su nivel determinado por el test de francés enviado una semana antes de su llegada en Lyon.

Pasará un segundo test de posicionamiento después del cuál será situado en su grupo. Le haremos un test oral durante la primera semana para posicionarle definitivamente. Por último, recibirá el horario de las clases.

- **Descriptivo del programa pedagógico:**

Le será entregado el primer día. Se trata de la presentación del programa pedagógico del mes (gramática, vocabulario) acompañado de una auto-evaluación.

- **Material pedagógico:**

No hay que comprar libros, el profesor se encarga de proporcionar el material pedagógico al conjunto de los estudiantes.

- **Asistencia:**

La asistencia a los cursos es obligatoria como prevén las condiciones generales de venta.

En caso de ausencia injustificada Inflexyon se reserva la posibilidad de no re inscribir el estudiante el mes siguiente.

En caso de ausencia justificada, sera posible recuperar el material pedagógico en la oficina administrativa de la escuela o con los profesores.

- **Reglamento de escolaridad:**

Referirse a las condiciones generales de venta que figuran en este libretto.

Además, a su llegada, le será entregada una guía de presentación de la escuela conteniendo los planos de la escuela y las normas de seguridad, una ficha de reclamación y un cuestionario de satisfacción.

- **Evaluación:**

Cada mes se propone una evaluación gratuita, vía Internet.

También será posible realizar una evaluación de salida, fijada antes del fin de la formación del estudiante.

- **Certificado:**

Certificados detallados (resultados, cantidad de lecciones realizadas, nivel de CECR alcanzado) serán entregados al final de la formación si lo necesita.

Memento Inflexyon

DVDs y libros:

- Usted puede coger prestados libros y DVDs:

1. Eliga su DVD / libro, presentados en la sala común.

2. La administración registrará su préstamo a cambio de un número de teléfono y un depósito. Una vez el artículo devuelto, usted recuperará su dinero.

depósito de 20 euros para un DVD

depósito de 50 euros para una caja de DVD

depósito de 10 euros para un libro

3. Devuelva el artículo a los 15 días (o renuévelo a la administración).

- Revistas y recursos educativos están disponibles en la sala común.



Ordenadores:

- Session Etudiant: Contraseña = Francia
- Labo de langue: Contraseña = campus



En la sesión de laboratorio de lenguas, Lance Firefox. Elija entre los favoritos el tema de su trabajo: General, de A1 a C1, gramática, oral, etc ... Entre en el enlace y haga sus ejercicios.

Abre iTunes y selecciona su podcast en la selección de trabajo temático.

Un profesor está disponible para elaborar un programa personalizado con Ud.

RED WIFI :

Etudiant 11, 12, 13, 14 o Foyer (contraseña : Francophone)

TELEVISION – Salla de estudios:

Selecione el canal con el mando a distancia negro.

AV1 = DVD



Clasificación ecológica:

Hay tres tipos de contenedores:

- Basura para papel (cartón y periódicos)
- Basura para latas y botellas de plástico
- Basura para el resto (comida, vasos de plástico ...)



Las aulas sólo contienen basuras de papel.

FAVORIS / SIGNETS POUR TRAVAILLER LE FRANÇAIS

menu général

SITE IMPORTANT :
Site « le point du fle ».

ANNUAIRE :
Sites référençant d'autres sites.

grammaire tous niveaux :
Sites de grammaire du niveau débutant au niveau avancé.

Dictionnaire :
français – français, français – anglais....

DELF / DALE :
Sites d'entraînement aux examens du DELF et du DALF

TCF :
Sites d'entraînement au TCF

exercices d'écoute :
compréhension orale pour tous les niveaux.

A1/A2/B1/B2/C1/C2 :
sites de grammaire, conjugaison, compréhension orale triés par niveaux

PHONÉTIQUE :
Site d'entraînement pour la phonétique en français

Exemple de menu développé

Reche
chercher dans :
masculin-féminin
article
futur proche
adjectif possessif
conjugaison
compréhension orale
vocabulaire
grammaire
chance
Pages : France

CONSIGNES GÉNÉRALES EN CAS D'INCENDIE

CONSEILS PRATIQUES DE PRÉVENTIONS



Respectez les dispositifs de sécurité (ferme-portes, trappes d'évacuation des fumées, robinets des colonnes sèches. Ne vous gardez jamais devant les bouches d'incendie et sur les voies où doivent passer les véhicules ou les dévidoirs des sapeurs-pompiers. Laissez libres les dégagements et les issues.

Repérez les appareils de secours contre l'incendie et lisez leur mode d'emploi. Ne bloquez pas, en position ouverte, les portes devant être maintenues fermées. Ne mettez pas d'obstacles à la fermeture des portes ou dispositifs à fonctionnement automatique. N'obturez pas les orifices nécessaires au désenfumage des locaux et des circulations.



Sens d'évacuation



Arrêt d'urgence



Alarme



Tableau électrique

D.S.P.L.
158, avenue François de Pressensac
69200 VENEISSIEUX
TÉL : 04 78 77 52 59
FAX : 04 78 77 53 10



MESURE

GARDER son calme.
Attaquer le feu si vous le pouvez sans
Suivre les instructions données par le
rétablissement.

Actionnez la commande d'alarme incend

PRÉVENEZ immédiatement :

En cas d'impossibilité prévenir les SAPEURS-P



Téléphone : 18 ou n°

Indiquer la nature et l'importance du feu,
en précisant le niveau.



Dès l'audition du signal sonore ou sur ord
dirigez-vous vers les sorties sans crier, ni
NE REVENEZ surtout pas dans l'établiss
des pompiers.
UTILISEZ L'ESCALIER, N'EMPRUNTE
même l'ascenseur protégé qui est exclusiv
personnes handicapées.

BAISSEZ-VOUS dans la chaise et la fumée, l'air frais est près d
METTEZ un mouchoir ou un linge mouillé devant la bouche et la
Si les couloirs et escaliers sont envahis par les fumées, allez aux
manifestez votre présence.

PROCESO DE EVACUACIÓN DEL CENTRO

PREVENCIÓN :

Cada estudiante debe hacer referencia a este proceso de evacuación. Los estudiantes también serán informados sobre este tema el primer día de las prácticas, durante la visita de la escuela.

Por favor, respeten el equipo proporcionado en caso de incendio , puesto a disposición y notificar a la administración en caso de problema o alguna anomalía. Por último , es importante no sobrecargar las entradas y salidas de emergencia.

PROCEDIMIENTO EN CASO DE INCENDIO .

La sirena de incendios se activa automáticamente por la presencia de humo o por una acción voluntaria de un miembro del equipo o estudiante , en caso de incendio.

La ubicación de las alarmas de incendio se indican en el mapa de seguridad de la escuela que pueden encontrar en ésta última y en este folleto. En todo caso, se ruega mantener la calma , notificar inmediatamente cualquier anomalía a la administración. Cierre las puertas y ventanas (si es posible) para evitar las corrientes de aire.

La ubicación de los extintores , alarmas y salidas de emergencia :

- En la primera planta :
 - En la entrada.
 - En la sala 3 : extintor de incendios y salida de emergencia .
 - En la sala de profesores : la alarma y la llave y salida de emergencia.
 - En el pasillo de la sala común : alarma.
 - En la sala común: extintor de incendios.
 - En le pasillo de las salas 5 y 4 : alarma y extintor de incendios.
 - En la sala 5 : alarma y llave y salida de emergencia.
 - EN la segunda planta:
 - En la entrada : alarma y extintor de incendios y salidas de emergencia .
 - En la sala 0 : extintor de incendios .
- Los extintores se utilizan en el foco de fuego .

PROCESO DE EVACUACIÓN DEL CENTRO (2)

Aquí presentamos el proceso de evacuación del centro. Les rogamos de leer detenidamente la siguientes instrucciones :

1) En el momento en que la sirena suene, el profesor organiza la evacuación de los estudiantes, de acuerdo con el proceso mostrado en el Plan de Seguridad. Mantenga la calma. Los puntos de encuentro son los siguientes:

- En la primera planta :
 - Calle René Leynaud para las aulas 2 y 3, sala de los profesores y sala común.
 - Aulas 4 y 5: en el patio trasero a la Calle des Capucins.
- Para la segunda planta: Calle René Leynaud .

2) Si esto no se ha hecho, hay que avisar a los bomberos (números de teléfono : 18 o 112 accesibles incluso desde un teléfono móvil sin crédito).

3) El responsable se encarga, si es posible, de controlar el fuego con la ayuda de los extintores de incendios mientras que los alumnos evacuan con los profesores.

El responsable es el Director y su suplente es el responsable de la administración. Uno de ellos siempre está presente en la escuela durante las horas de trabajo .

PROCEDIMIENTO PARA UN INCIDENTE QUÍMICO .

Lyon es uno de los sitios con "peligro potencial". Folletos abordando esta información fueron distribuidos a los residentes de la ciudad. Cada miembro del personal debe conocer el proceso.

Uno de estos folletos está disponible en la oficina administrativa en el expediente archivado " local / seguridad" .

En caso de alarma , hay que tener buenos reflejos . La alarma se activa por una sirena externa al establecimiento que consta de tres ciclos de 1 minuto y 41 segundos .

1) Póngase a salvo en el interior de la escuela. Cierre puertas y ventanas (si es posible) y bloquee los orificios de ventilación. Es preferible una habitación sin ventanas.

2) Siga las instrucciones de las autoridades por la radio o Internet , si es posible.

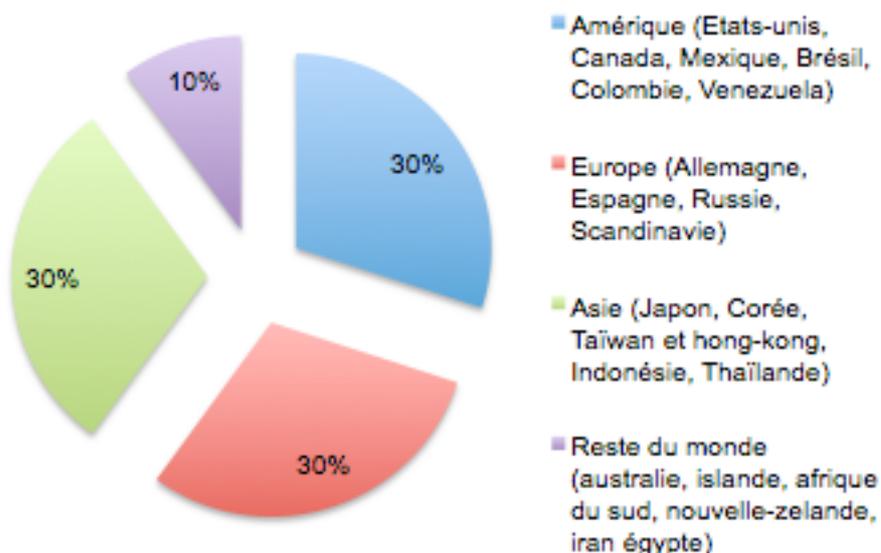
3) Evite fumar, mantenga la calma y ármese de paciencia.

4) En caso de molestia, colóquese un paño húmedo sobre la cara y respire a través.

El fin de la alerta se indica mediante un sonido continuo que dura 30 segundos. Solo a partir de entonces podrá salir de su lugar de refugio.

Un entorno internacional

Nuestros estudiantes vienen de todas partes del mundo y crean un ambiente verdaderamente internacional.



Departamento “Lenguas Extranjeras” de Inflexyon



Basándose en la experiencia reconocida de Inflexyon y sus instalaciones modernas, Lyon Langues combina una educación de calidad y el intercambio intercultural para ofrecer a sus estudiantes una experiencia lingüística rica y única.

El departamento de “lenguas extranjeras”, Inflexyon permite a sus estudiantes encontrarse con los estudiantes franceses curiosos y apasionados de su lengua y cultura.

Este entorno permite el intercambio cultural con los franceses, descubrir la ciudad de Lyon diferamente, así como también practicar los conocimientos aprendidos en clase!





Comuníquese con los estudiantes franceses de nuestro Departamento de Lenguas Extranjeras

Puede organizar intercambios de idiomas o simplemente crear amistades con los estudiantes franceses y descubrir Lyon con lyoneses.



<http://lyon-langues.com/>



<https://www.facebook.com/lyonlangues>



<https://twitter.com/LyonLangues>



<https://plus.google.com/117817661982526776048/posts>



Lyon Langues, Ecole de Langues by Inflexyon

48 rue Quivogne, 69002, Lyon, France

Tel. : 04 78 72 24 81

Fax : 04 78 27 44 63

Mail : contact@lyon-langues.com

Web: www.lyon-langues.com

Centro de exámenes DELF, DALF, TEF, TEFAQ

Examen DELF y el DALF reconocido por el Centro Nacional de Educación

Usted desea validar su nivel de conocimiento de la lengua francesa con un diploma oficial siendo este último válido por toda la vida?

¿Quiere estudiar en la Universidad en Francia, o de convertirse en un profesor, intérprete o traductor de francés en su país?

DELF (Diploma de Estudios de Lengua Francesa) y el DALF (Diploma Avanzado de Lengua Francesa) son instrumentos de referencia internacional para evaluar el nivel de francés de personas no francófonas. Están diseñados, distribuidos y administrados por el Centro Internacional de Estudios Pedagógicos.

Estos exámenes contienen :

- Un conjunto común de pruebas, tanto escritas como orales, para evaluar estos tres criterios principales: comprensión oral, comprensión escrita, escritura.
- Una prueba de producción oral, para validar su capacidad de interacción oral.

Los diplomas (DELF, DALF) son independientes: Certifican el dominio de las cuatro habilidades del lenguaje. Son válidos para toda la vida.

Para aumentar las probabilidades de éxito, Inflexyon propone cursos de preparación para el DELF y DALF. También se imparten clases particulares con un cierto beneficio económico en el caso de estudiar en Inflexyon) que se pueden organizar durante su estancia.

TEF, TEFAQ et TEF Naturalización

Inflexyon es también centro de examen TEF (Examen de Evaluación de francés) y TEFAQ.

TEF (Test de Evaluación de Francés) y TEFAQ (Prueba de Evaluación de Francés Adaptado a Quebec) son instrumentos de referencia internacional para evaluar el nivel de francés de las personas no francófonas.

Los certificados de tales pruebas pueden ser requeridas para poder integrar en una institución de educación superior en Francia (TEF), para una presentación ante el Ministerio de Ciudadanía e Inmigración de Canadá y el Ministerio de Inmigración y Comunidades Culturales de Quebec para los candidatos a la inmigración (TEFAQ), para una movilidad profesional, para la solicitud de la nacionalidad francesa (TEF Naturalización) o para integrar en un centro de enseñanza de idiomas.

Cuenta bancaria y seguros de vivienda

Para mejorar las condiciones de instalación en Francia, Inflexyon creó una asociación con el banco BNP Paribas, lo que facilita la apertura de una cuenta bancaria en Francia para nuestros estudiantes.

Abrir una cuenta se puede realizar al recibir le visado, incluso antes de llegar a Lyon!



Inflexyon puede organizar citas para los estudiantes bajo petición.

La sucursal de BNP está a 5 minutos a pie de la estación de metro Hôtel de Ville – Louis Pradel .

Notre agence BNP partenaire : 5 Rue de la République Lyon, France
+33 820 82 00 01
+33 472 98 24 33

Transportes públicos en Lyon

Gracias a la tarjeta de estudiante Inflexyon, puede beneficiar del descuento que la tarjeta de transporte "Técély" propone a los estudiantes*.

Pida su tarjeta de estudiante a la administración antes de ir a la oficina TCL. Esta última se encuentra muy cerca del centro ciudad.

* La tarifa de estudiante es disponible para los estudiantes menores de 28 años



Bellecour (6 place bellecour)

Lundi à vendredi : de 7h30 à 19h
Samedi : de 9h à 18h

> Hoja de reclamación

Si encuentra dificultades en relación a los cursos o al alojamiento, estamos aquí para escucharle y llegar a un entendimiento para encontrar la mejor solución posible. Le invitamos a hablar con el director, los profesores o el personal administrativo.

Un buzón de ideas está a disposición de los alumnos. Éste sirve para expresar con toda libertad y confidencialidad. Puede dejar en él todo tipo de mensajes, como por ejemplo una reclamación por escrito.

El cupón de reclamación que figura aquí debajo debe rellenarse, recortarse y depositarlo en el buzón de ideas.



Nombre :
Apellido :
Fecha de depósito de la reclamación:

Tipo de la réclamation :

Solicitud de entrevista con la Dirección: SI / NO

Solicitud de una respuesta escrita de la Dirección : SI / NON

Fecha de respuesta de la Dirección :

El informe de la cita - Dirección / Estudiante:

Respuesta escrita de la Dirección:

Firma de la Direction :

Firma de l'étudiant :

Condiciones generales de venta

Estos términos y condiciones regulan la relación entre la institución y las personas que asisten a los cursos. Se llevan a cabo, además de las reglas de procedimiento y normas de vida escolar proporcionadas al estudiante el día de su llegada. Estos están sujetos a cambios, que son aplicables sólo para inscripciones posteriores. Cualquier inscripción en un curso en Inflexyon implica un aceptación incondicional de estos términos y condiciones.

INFLEXYON

Inflexyon es un instituto de Educación Superior privado, Certificado N ° 70 del 17 de octubre de 2008, de conformidad con los artículos L731 - "y L731 - 4 del Código de Educación. Número de establecimiento al Directorio RAMSESE de es : 0694114X .

Como institución abierta al público desde el R-Type Categoría 5e (Grupo 2), que está en plena conformidad con las normas de seguridad relacionadas con su actividad.

INSCRIPCIÓN:

La preinscripción se formalizará mediante una solicitud completa de inscripción (validado por nuestro documento de confirmación) y el pago de un depósito. Es posible registrarse por Internet, por correo utilizando el formulario de inscripción en este folleto estudiante o directamente en la escuela.

La inscripción se hará efectiva mediante el pago completo de la matrícula, lo mas tarde el primer día de clase.

Especialmente para los estudiantes " au pair ": Se les pide pagar los dos primeros meses así como los honorarios de registro dejándoles la posibilidad de pagar su matrícula mensualmente, con anticipación de un mes. Otra alternativa es de depositar los cheques que cubren todo el curso.

Cualquier estudiante menor de 18 años deberá adjuntar a su formulario de solicitud un permiso parental desentendiendo a Inflexyon de cualquiera responsabilidad .

ADMISIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL CURSO :

Los estudiantes pueden comenzar el curso cuando lo deseen, a excepción de los niveles A1(principiantes) que deben respetar las fechas mensuales de las sesiones presentados en el sitio web y en el folleto. Los mismos estudiantes que quieren un alojamiento no pueden ser admitidos fuera de sus fechas de inscripción con 48h de tolerancia. Sin embargo, recomendamos encarecidamente a todos los estudiantes seguir en la medida de lo posible el calendario de Inflexyon.

El incumplimiento de estas fechas podría provocar complicaciones logísticas y de enseñanza a causa de la decisión voluntaria del estudiante.

Una de las tres pruebas de francés se realizan entre el pre-registro y el primer día de clase, por correo electrónico o en la escuela si necesario.

El mínimo de estudiantes para mantener un curso colectivo es de 3 estudiantes. De lo contrario, transformamos las clases en grupos de clases individuales reduciendo la cantidad de cursos restantes, ya que 1 lección privada equivale a 2 clases en grupo.

La escuela permanecerá cerrada los días festivos. Si no se propone una actividad en ese día, una tarifa especial se ofrecerá a los estudiantes que tienen un cursos menor a 6 semanas.

PRECIOS:

Las tarifas de nuestros programas son precios netos e incluyen:

- Los gastos de educación.
- El material pedagógico.
- El precio de los cursos.

No se incluyen los libros de texto o actividades adicionales, tales como excursiones, ni costes incurridos por las actividades educativas como visitas culturales (entradas de museos, bus, metro...). Los gastos de registro, alojamiento y recogida dan lugar a una tasa específica. Los gastos de registro y de alojamiento no son reembolsables. Los gastos de registro abre derechos a todos los beneficios del estudiante de Inflexyon: biblioteca de DVD y acceso a la biblioteca en la sala común, wifi en toda la escuela, seguimiento y ayuda para todos los procedimientos administrativos y de asistencia general en su vida diaria, cursos privados con precios preferenciales, asistencia pedagógica de los profesores fuera del curso.

FORMAS DE PAGO:

Usted puede pagar en efectivo o con cheque, Cheque internacional en euros, o con tarjeta de crédito o por transferencia bancaria en euros a la cuenta de Inflexyon. Las referencias están en nuestros documentos informativos (enviar una fotocopia lisible de la orden de transferencia). Por favor, tenga en cuenta que los gastos bancarios de las transferencias o cheques son bajo su responsabilidad, que el uso de la tarjeta bancaria añade 1 % del soma total pagada de tal manera.

CANCELACIÓN Y CAMBIO O INTERRUPCIÓN DE UNA SESIÓN :

Después del tiempo de espera legal, no hay reembolsos excepto bajo las situaciones descritas a continuación. Cada sesión empezada debe estar pagada.

- La cancelación antes del inicio del curso, se reintegrará el pago completo, excepto los gastos de registro y de búsqueda de alojamiento si la cancelación tiene lugar a más de un mes antes del comienzo del curso, mantenemos un 50% del depósito si este tiene lugar más de 15 días antes del curso y en su conjunto se produce dentro de 15 días (a excepción si la demanda de inscripción se efectúa con un tiempo inferior). En caso de un alojamiento reservado, si la cancelación se realiza 15 días o menos de su llegada, lo que equivale a un mes de alquiler será deducido del reembolso .

Por último , en el caso de que un estudiante que ha solicitado un visado de estudiante, ningún tipo de reembolso puede hacerse excepto en el caso de una denegación administrativa del visado, que se justifica con un

documento oficial de la Embajada o Consulado. Del mismo modo, si el estudiante no asiste a los cursos, sin mayor justificación para salir de la escuela en la que para hacer una parada , ningún reembolso será posible y Inflexyon estará obligado a declarar la ausencia a la Prefectura. Además, el estudiante que se registre en Inflexyon y requiere un visado, reconoce haber sido informado de antemano de las condiciones para la emisión de diferentes visados que solicita y obligaciones relacionadas con su entrada en Francia (tanto económica, médica y el seguros necesarios). Ningún tipo de reembolso será posible debido a un fallo del estudiante bajo sus obligaciones de procedimiento.

- Después del inicio del curso : no hay reembolso posible, salvo en casos de "fuerza mayor": una razón médica certificada y traducida por un traductor jurado (una lista de traductores jurados de Lyon está disponibles bajo petición). Las obligaciones profesionales o de educación no son considerados como casos de fuerza mayor. En un caso de fuerza mayor, el 10% de los cursos restantes se considerarán como gastos de cancelación. Cada sesión iniciada se debe enteramente.

Si el reembolso no esta aceptado, alternativas de recuperación pueden ser consideradas caso por caso, a petición del estudiante.

- La asistencia es el primer compromiso de los estudiantes, su ausencia no le da derecho a un reembolso. Sin embargo, en el contexto de un visado de larga estancia del alumno (6 meses o superior), es posible obtener dos periodos de vacaciones de dos semanas consecutivas. Una nueva fecha de la finalización del curso se establecerá si la solicitud se realiza después del inicio de las clases, de lo contrario, se incluirá en el certificado de inscripción inicial. Para los estudiantes que no requieren visado de larga duración es posible tomar las vacaciones que quieran, el precio se calcula por el número de semanas acordadas. Si el estudiante desea conservar su vivienda, este deberá seguir pagando el alquiler.

- El alumno podrá aplazar su curso una vez antes del inicio del mismo, si Inflexyon esta informado con una antelación de mas 15 días antes del comienzo de su curso. Este informe debe estar justificado y ser solicitado por escrito y no se puede colocar más de seis meses desde la fecha de registro inicial. El solicitante de visado debe realizar sus gestiones ante la embajada al menos un mes antes de la fecha de salida deseada, ninguna demanda sera aceptado por los retrasos en la obtención de la visa en el caso que el estudiante no hubiera organizado bien su viaje o no haya respetado los imperativos de este tipo de procedimiento.

- Ningún otro tipo de aplazamiento de cursos será aceptado, excepto en casos de "fuerza mayor" (Razón médica justificada). Las clases perdidas por los estudiantes de "Au Pair" debido a las obligaciones familiares se pueden hacer después o antes de la ausencia prevista, pero aún dentro del plazo máximo de inscripción. De hecho, hacer cursos de francés es una obligación legal de Au Pair. Con esta excepción, que le da derecho a descuentos especiales, los estudiantes Au Pair benefician de los mismos derechos y deberes que los demás estudiantes.

- Un estudiante puede cambiar, si así lo desea, a un registro más alto en tiempo y presupuesto a su registro inicial.
- Los cursos no pueden en ningún caso ser transferidos a otro estudiante.
- Inflexyon se reserva el derecho de cancelar un curso. Los participantes serán informados lo antes posible y serán reembolsados en su totalidad.

SEGURO:

Inflexyon está en conformidad con los seguros necesarios a su actividad.

El seguro de salud permanente así como el seguro de accidentes y responsabilidad civil son responsabilidad del estudiante. Este debe obtener un seguro personal que cubra los riesgos inherentes a los viajes y estancia. La información sobre los diferentes tipos de seguros están disponibles en la administración.

CERTIFICACIÓN DE CURSO:

Un certificado de estudios indicando el nombre de la formación, las fechas de inicio y final y el nivel alcanzado por el alumno de acuerdo con el MCER mostrando las 5 habilidades, se emite al final de la capacitación previa solicitud si el estudiante estuvo presente al menos en el 70% de las clases.

Este certificado contiene una única transcripción, parte de la cual depende de la realización por parte del alumno de las evaluaciones mensuales y de su asistencia.

DISCIPLINA

En caso de comportamiento inapropiado del estudiante, incumplimiento de las Condiciones de venta o de las Reglas de la vida escolar, Inflexyon se reserva el derecho de suspender sin previo aviso y sin reembolso de su matrícula.

ALOJAMIENTO

Bajo petición, Inflexyon ayuda a los estudiantes en su búsqueda de vivienda y todos los procedimientos relacionados con la esta última (certificación, los subsidios si son elegible, etc...). Inflexyon sólo es representativo y no se hace responsable de cualquier inconveniente que encuentran en esta área. Tratamos de cumplir de la manera más satisfactoria los deseos del estudiante pero sin obligación de resultado. En la medida de lo posible, el estudiante debe llegar el sábado y salir el viernes o de domingo a sábado, dependiendo del tipo de vivienda deseada.

Después de su llegada, si el estudiante no está satisfecho con el alojamiento y si el descontento se basa en motivos reales y sustanciales, puede cambiar sin coste adicional después de un mes para los estudiantes que quedan dos meses mínimo. El estudiante que desee ampliar su vivienda debe reportar un mes de antelación, y en todos casos la prórroga no podrá exceder la duración de la escolaridad. Los gastos de alojamiento solo serán pedidos si Inflexyon encuentra su alojamiento.

ARCHIVOS DE COMPUTADORES Y ACCESO AL DERECHO DE IMAGEN

De acuerdo con el artículo 27 de la Ley 78.17 "Loi Informatique et liberté" , la información proporcionada puede ser necesaria y utilizada de acuerdo a nuestras necesidades.

El derecho de acceso y rectificación se le otorga poniéndose en contacto con la Dirección.

Inflexyon puede tener que tomar fotografías de los estudiantes y utilizarlas para ilustrar un folleto, publicidad, o en su sitio web, a menos que se especifique lo contrario por parte del alumno. Este desacuerdo se nos debe de ser notificado por escrito lo más tarde durante el registro.

Conflictos / quejas:

Sólo el director de la escuela tiene autoridad en la decisión sobre la devolución o de la recuperación de cursos no beneficiados. Sin embargo, el estudiante posee un formulario de queja (folleto de bienvenida) considerando todos los aspectos de su formación que puede ser transmitido directamente a la administración o depositado de manera anónima en una caja dedicada a tal uso. Un acuse de recibo firmado por la dirección de la reclamación se transmitirá a petición.

Toda inscripción implica la aceptación de estos términos y condiciones.

En caso de litigio, sólo los tribunales de Lyon podrán ser implicados.



Questionnaire de satisfaction

Afin de connaître votre opinion sur l'accueil, les cours, le logement les locaux etc, et ainsi continuer à améliorer nos services, nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques instants pour remplir ce questionnaire.

Ce que vous pensez nous intéresse!

Ce questionnaire peut-être complété anonymement si vous le souhaitez, et déposé dans la boîte à idées dans le foyer.

Nom :

Prénom :

Nationalité :

Année de naissance :

1) Comment avez-vous découvert Inflexyon ?

.....

2) Pourquoi apprenez-vous le Français ? (ex. pour vos études, votre travail etc.)

.....

3) Combien de temps êtes-vous resté à Inflexyon ?

.....

4) Comment avez-vous trouvé la communication avec le personnel d'Inflexyon ?

Le secrétariat : Excellente très bien bien moyenne mauvais

La direction : Excellente très bien bien moyenne mauvais

Les professeurs : Excellente très bien bien moyenne mauvais

Expliquez si possible :

.....

.....

5) Comment avez-vous trouvé la qualité du service administratif ?

Avant votre arrivée à Lyon :

Excellente très bien bien moyenne mauvais

Pendant votre séjour à Inflexyon :

Excellente très bien bien moyenne mauvais

Expliquez si possible :

.....

.....

COURS DE FRANÇAIS À INFLEXYON :

1) Quelle formule avez-vous suivi ?

- Intensive personnalisée : 30 leçons / semaine
Intensive : 27 leçons / semaine
Semi-intensive : 17 leçons / semaine
Au Pair / Etudiants d'Université : 12 leçons / semaine
A la carte
Cours du soir

2) Pour vous, les cours de français à Inflexyon étaient :

Excellents très bien bien moyen mauvais

Expliquez si possible pourquoi :

3) Quelles matières enseignées vous ont le plus intéressées ? (Plusieurs choix possibles)

Français général

Détaillez les sujets qui vous ont le plus intéressés :

Ateliers :

- Phonétique
 Pratique de l'oral
 Pratique de l'écrit
 Structure du Français
 Vocabulaire et civilisation

Pouvez vous justifier pourquoi :

4) Comment avez- vous trouvé le matériel pédagogique utilisé par les professeurs (livres, vidéos, audio...)

Excellent très bien bien moyen mauvais

Expliquez si possible pourquoi :

5) Comment évaluez-vous la progression de votre niveau de français ?

Bien progressé Progressé moyennement progressé peu progressé pas progressé

6) Comment évaluez-vous votre assiduité aux cours :

Excellente très bonne bonne moyenne mauvaise

7) Comment évaluez-vous votre participation -

Pendant les cours : excellente très bonne bonne moyenne mauvaise

Aux devoirs à la maison : excellente très bonne bonne moyenne mauvaise



8) Comment avez-vous trouvé le suivi de votre progression par l'équipe pédagogique (évaluations, devoirs, tutorat etc) ?

Excellente très bien bien moyenne mauvais

Pouvez vous justifier pourquoi :

.....
.....

9) Pour vous les horaires de cours étaient ?

Très bien adaptés assez bien adaptés moyennement adaptés pas adaptés

Pouvez vous justifier pourquoi :

.....

ACTIVITES ANNEXES :

1) Comment avez-vous trouvé les visites culturelles organisées par Inflexyon ?

Excellentes très bien bien moyennes mauvaises

Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

2) Quelle visite culturelle vous a le plus intéressée ?

.....

3) Avez-vous participé aux goûters organisés par Inflexyon et Lyon Langues ?

Oui non

Si oui, avez-vous apprécié ces moments d'échanges ?

Oui non

Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

4) Avez-vous des suggestions ou commentaires concernant l'activité culturelle d'Inflexyon

.....

.....

5) Avez-vous apprécié les informations sur la « vie à lyon » ? (Présentoir dans le foyer, documents distribués à votre arrivée etc.)

Oui non

Pouvez-vous indiquer les informations qui ont été les plus utiles dans votre installation à Lyon ? **22**

.....

LES LOCAUX :

1) Comment avez-vous trouvé le confort dans l'établissement ?

Excellent très bien bien moyen mauvais

Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

2) Comment avez-vous trouvé le confort dans les salles de cours ?

Excellent très bien bien moyen mauvais

Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

3) Pensez vous que le foyer est un lieu agréable pour manger, se reposer, discuter et travailler ?

oui non

Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

4) Avez-vous profité des services du foyer ?

- Ordinateurs (Labo langues etc)
- Emprunt livres et dvds
- Utilisation sur place des livres, magazines etc
- Distributeurs boissons et confiseries
- Classeur de « programmation pédagogique »
- Je n'ai pas profité des services du foyer

Autres :

5) Dans l'ensemble, vous trouvez les locaux d'Inflexyon (foyer, salles de classe, WC...)

très bien entretenu bien entretenu moyennement entretenu mal entretenu

Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

LE LOGEMENT :

1) Avez-vous été logé par Inflexyon ?

Oui non

Si oui, les questions suivantes (2 à 7) vous concernent :

2) Quel type de logement avez-vous occupé pendant votre séjour à Inflexyon ?

Famille d'accueil
Résidence universitaire (CROUS)
Résidence étudiante
Appartement

3) Quel a été votre critère de sélection pour le choix de votre logement ?

.....

4) Combien de temps y avez-vous séjourné ?

.....

5) Comment avez-vous perçu la qualité du logement en général ?

Excellente très bien bien moyenne mauvaise
Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

6) Le logement trouvé par Inflexyon a t-il correspondu à votre demande ?

Oui non

7) Si vous logiez en famille d'accueil, comment avez-vous trouvé :

- la qualité de l'accueil : excellente très bien bien moyenne mauvaise
- l'échange interculturel : excellent très bien bien moyen mauvais

8) Si vous logiez en résidence étudiante ou universitaire comment avez trouvé :

- la qualité de l'accueil : excellente très bien bien moyenne mauvaise
- l'état et l'entretien des locaux, des chambres, des parties communes :
Excellent très bien bien moyen mauvais

9) Etait-il facile de vous rendre à Inflexyon ?

Très facile facile un peu difficile très difficile



ET POUR TERMINER...

Recommanderiez-vous Inflexyon à vos proches ?

Oui non

Pouvez-vous justifier pourquoi :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE COMPLÉTER CE QUESTIONNAIRE.

NOUS VOUS SOUHAITONS UNE BONNE CONTINUATION !

¡ Bienvenido a Inflexyon !

