

QUALITY CHART

Проживание в принимающей семье



Inflexyon – Centre Interculturel de Lyon
48 rue Quivogne 69002 Lyon, France
Tel : +334 78 39 77 02

Email : contact@inflexyon.com / logement@inflexyon.com
www.inflexyon.com / www.inflexyon.fr

СОДЕРЖАНИЕ

Контакты	P. 3
Введение	P. 4
Продолжительность пребывания и арендная плата	P. 5
Обязательства студента	P. 6 - 7
Обязательства принимающей семьи	P. 8 - 9
Исследование удовлетворенности - Студенты	P. 10 - 13
Исследование удовлетворенности-Принимающая семья	P. 14 - 15
Форма жалобы	P. 16
Тарифы за проживание	P. 17
Выучите французский язык в семье	P. 18
Из каких стран наши студенты?	P. 18



Контакты

Адрес

48, rue Quivogne 69002 LYON

France

Tel : + 33 (0)478 397 702

Fax : + 33 (0)478 274 463

Email : contact@inflexyon.com

Internet : www.inflexyon.fr

Свяжитесь с нами напрямую:

> Менеджер по проживанию : Morgane BION logement@inflexyon.com

> Директор : Arnaud DUQUESNE arnaud.duquesne@inflexyon.com

> Секретариат : contact@inflexyon.com

> Skype / Facebook (pseudo « inflexyon »)

Положение: 3 минуты пешком от станции трамвая **Sainte-Blandine**





Введение

У нас нет одинакового флага

Ни того же цвета кожи

У нас не тот же язык

Не та же культура, не та же картина

Но

У всех нас одинаковое солнце

И та же луна на нашем сне

[Grégoire – Soleil]

Жилье с полупансионом в принимающей семье позволяет:

- учиться пользоваться привилегированными возможностями практиковать французский язык и исследовать французскую культуру
- семья, благодаря студентам тоже изучает понимать другую культуру

Введение:

Inflexyon выбирает принимающие семьи с большой осторожностью. Гостеприимство, дружелюбие, желание общаться и стремление семей сделать пребывание в принимающей стране максимально приятным - обязательные критерии для всех наших принимающих семей.

Наши принимающие семьи и наши студенты обязуются соблюдать определенные правила (см. Соглашение с принимающей семьей и Студенческое соглашение).

Кроме того, каждая семья обязуется уважать убеждения, неприкосновенность частной жизни и привычки питания ученика.

Семья имеет возможность прервать пребывание студента в случае серьезных разногласий, но никогда без уведомления Inflexyon, по крайней мере за месяц и никогда не позволяя студенту оставаться в своем доме до тех пор, пока не будет найдено решение.

Студент также имеет возможность прервать свое пребывание в случае серьезных разногласий, но опять же никогда без уведомления Inflexyon по крайней мере за месяц и никогда без оплаты арендной платы, пока не будет найдено решение.

ПОМНИТЕ:

INFLEXYON связывает семью и студента, но не несет ответственности за оплату арендной платы, которая является исключительной ответственностью студента, а также за соответствие семьи французской администрации, которая является единственной обязанностью семьи.

Inflexyon может вмешиваться в качестве посредника в случае возникновения спора.



Продолжительность пребывания и размер компенсации

Препровождение может длиться от недели до года. Как правило, студент может прибыть в свою принимающую семью в воскресенье и начать свой курс в Inflexyon на следующий день (понедельник). Семья должна быть в состоянии приветствовать студента, даже если он или она прибывает поздно ночью.

Студент может оставаться в принимающей семье до субботы, следующей за окончанием его уроков.

Он / она должен уйти до полудня.

Тем не менее, мы просим гибкость и понимание у принимающих семей. Студенты не всегда могут выбрать рейс, который позволит им приехать в воскресенье вечером. Таким образом, если это возможно, мы иногда просим принимающие семьи приветствовать студента за день до или позволить ему остаться на день дольше, не прося финансовой компенсации.

Компенсация оговаривается в зависимости от продолжительности пребывания и расстояния между школой и Inflexyon.

Семья предоставить учащемуся свидетельство о проживании и другие документы, необходимые для получения карты проживания или, например, для открытия банковского счета (копия паспорта арендодателя, подтверждение адреса ...).

Мы надеемся, что вам этот гид поможет. Мы хотели бы напомнить вам, что обычаи зависят от страны к стране и что общение и открытость необходимы для обеспечения хорошего опыта для обеих сторон.

Мы готовы ответить на любой вопрос,

Команда Inflexyon



Студенческие обязательства

Дорогой студент,

Вы решили жить в семье с полупансионом

Это хороший выбор, так как этот тип жилья позволит вам ежедневно практиковать французский язык и познакомиться с французской культурой.

Чтобы обеспечить положительный опыт пребывания в принимающей семье, пожалуйста, не забудьте:

До прибытия в дом принимающей семьи:

- Свяжитесь с принимающей семьей по электронной почте как можно скорее, чтобы представиться и указать дату, время и место прибытия в Лионе (вокзал, аэропорт ...)

Во время вашего пребывания:

- Приложите усилия, чтобы общаться с принимающей семьей на французском языке.
- Держите свою комнату в чистоте и порядке.
- Уважайте других жильцов, оставляя кухню, ванную комнату и туалет чистыми после их использования, и между 10 часами вечера и 7 утра пожалуйста, избегайте в это время принимать душ, разговаривать по скайпу, смотреть фильмы или слушать музыку без наушников.
- Уважайте окружающую среду, избегая длительного душа или слишком часто пользования стиральной машиной (раз в неделю это разумно).
- Соблюдайте правила пользования кухней, ванной, туалетом и стиральной машиной.
- Уважайте ритм жизни вашей принимающей семьи (время обеда, привычки и правила).
- Не готовьте и не храните еду в своей комнате.

- Выплачивайте первую компенсацию по прибытии, затем каждые 4 недели.
- Если вы решили отправиться в путешествие на несколько дней, сообщите своей семье о дате отъезда и возвращения.
- Попросите разрешение вашей принимающей семьи, если вы хотите пригласить друга в их дом (принимающая семья не обязана принимать).



- Не курите в квартире (если ваша принимающая семья не позволяет вам).
- Уважайте даты вашего бронирования; если вы хотите уехать раньше, вы должны сообщить об этом вашей принимающей семье и Inflexyon по крайней мере за месяц.
- Если вы остаетесь во Франции более месяца, мы советуем вам подписаться на страховку домохозяйства на случай, если вам потребуется страховка от кражи, бытового несчастного случая или другого ущерба.

Желаем вам приятного отдыха. Мы остаемся в вашем распоряжении, если вам нужна дополнительная информация.

Команда Inflexyon



Обязательства принимающей семьи

Уважаемая семья,

*Мы благодарим вас за желание
принять одного из наших студентов в вашем доме.*

*Мы хотели бы напомнить вам, что, приветствуя студента Inflexyon, вы
соглашаетесь:*

До приезда студента:

- Ответьте на его электронные письма и представьте свою семью. Согласуйте его дату и время прибытия.

После прибытия и во время его пребывания:

- Сердечно приветствуем студента по прибытии (обычно в воскресенье вечером или после полудня) и общаемся с ним в основном на французском языке.
- Покажите ему свое место и разрешите ему пользоваться ванной, туалетом и кухней в соответствии с правилами дома.
- Дайте ему возможность сообщить его семье, что он благополучно прибыл.
- Дайте ему ключи от квартиры.
- Предложите ему чистый и функциональный одноместный номер, оборудованный кроватью, шкафом, письменным столом, одним или несколькими стульями, тумбочкой и Wi-Fi.
- Дайте ему пару простыней, подушку, одеяло и полотенце. Меняйте постельное белье два раза в месяц, а что касается полотенца, обсудите это со студентом.
- Покажите ему магазины, TCL останавливается по соседству, объясните студенту, как доехать в Inflexyon.
- Готовить завтрак для студента каждый день и объяснить из чего будет состоять завтрак.
- Принимающая семья не должна брать завтрак со студентом.

- В случае полупансиона, каждый день готовьте разнообразное и сбалансированное питание и старайтесь общаться со студентом на французском языке; если семья должна уехать вечером, ужин должен быть подготовлен для студента заранее.



Мы хотели бы подчеркнуть факт, что принимающая семья не должна забирать студента из аэропорта или вокзала. Однако, если вы захотите это студенты будут рады и оценят вашу помощь.

Принимающим семьям не нужно проводить все выходные вместе со студентом. Однако, если вы пригласите студента в театр или в поездку за город, это может помочь вам лучше узнать своего гостя и установить дружеские отношения.

Мы желаем вам много приятных возможностей встретиться и поделиться с нашими студентами. Мы благодарим вас за ваше гостеприимство и доступность.

Мы готовы ответить на любой вопрос,

Команда Inflexyon

**Опрос удовлетворенности студентов - ваше пребывание в
принимающей семье
(Зарезервировано для студентов)**

1) Было ли жилье найдено быстро и

эффективно? ДА ☐ НЕТ ☐

Комментарии :

**2) Достаточно ли у вас информации для организации вашего
отъезда до вашего приезда?**

ДА ☐ НЕТ ☐

Комментарии:

3a) Вы связывались с принимающей семьей до прибытия?

ДА e-mail ☐ ДА тел. или скайп ☐ НЕТ ☐

Комментарии:

3b) Если да, вы получили ответ?

ДА ☐ НЕТ ☐

**3c) Если вы получили ответ, ваша принимающая семья была рада вам
помочь?**

ДА ☐ НЕТ ☐

Комментарии:

4) Как вы добрались до своей принимающей семьи из аэропорта или вокзала?

Общественный транспорт ☐ Pick-up сервис Inflexyon ☐ Такси ☐

Моя принимающая семья подобрала меня ☐ Другой способ:

5) Как прошло ваше пребывание?

- качество гостеприимства вашей принимающей семьи?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

- общение с вашей принимающей семьей?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

6) Как прошло ваше пребывание?

- качество гостеприимства вашей принимающей семьи?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

- общение с вашей принимающей семьей?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

- межкультурный обмен?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

- еда, предлагаемая в вашей принимающей семье?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

- состояние и чистота квартиры?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

- комфорт вашей комнаты?

отлично ☐ очень хорошо ☐ хорошо ☐ в среднем ☐ плохо ☐

Комментарии:

7) Было легко добраться до Inflexyon?

Очень легко ☐ легко ☐ немного сложно ☐ очень сложно ☐

Комментарии:

8) Были у вас сложные ситуации во время вашего пребывания?

ДА ☐ НЕТ ☐

Если да, могли бы объяснить какие?

9) Почему вы решили жить в принимающей семье?

10) Соответствовало проживание вашим ожиданиям?

ДА ☐ НЕТ ☐

Комментарии:

11) Что мы можем сделать, чтобы улучшить наш службы проживания?

Ваше мнение и предложения приветствуются:

12) Вы бы предложили свою принимающую семью своим друзьям? Почему?

ДА ☐ НЕТ ☐

Комментарии:

Мы хотели бы поблагодарить вас за ваше время,

Команда Inflexyon



Satisfaction survey– Host family
(Reserved for host families)

1) Before the arrival of the student, did you have enough information from Inflexyon in order to organize the student's stay?

Yes ☐ No ☐

Comments:

2a) Did the student get in touch with you before his arrival? Yes, by e-mail ☐ Yes, by phone or skype ☐

no ☐ Comments:

2b) If yes, did you reply?

Yes ☐ No ☐

Comments :

2) How was your experience:

- Communication with the student?

excellent ☐ very good ☐ good ☐ average ☐ bad ☐

3) Cultural exchange?

excellent ☐ very good ☐ good ☐ average ☐ bad ☐

The respect of house rules by the student (common areas, washing mashine etc)?

excellent ☐ very good ☐ good ☐ average ☐ bad ☐

- The tidiness of the student

excellent ☐ very good ☐ good ☐ average ☐ bad ☐

- The respect of your privacy by the student

excellent ☐ very good ☐ good ☐ average ☐ bad ☐

Comments:

4) Did you have difficult situations to deal with during

his/her stay? Yes ☐ No ☐

If yes, could you explain?

5) What could we do to improve our accommodation service?

Your opinion and suggestions are more than welcome:

We would like to thank you for your time,

Inflexyon Team



> Форма жалобы

Если у вас возникнут какие-либо трудности с размещением, мы здесь, чтобы выслушать вас и найти наилучшее из возможных решений. Приглашаем вас прийти и поговорить с лицом, ответственным за размещение, с директором, персоналом на рецепции и нашими преподавателями.

Каждый студент может использовать специальный «ящик идей», расположенный в фойе, чтобы выразить себя со всей свободой и конфиденциальностью. Вы можете оставить любое сообщение, заполнив форму жалобы.

Форма ниже должна быть заполнена, вырезана и помещена в «ящик идей» в фойе.

Вы всегда можете связаться с нами по электронной почте
: logement@inflexyon.com

Фамилия:

Название:

Дата подачи жалобы:

Повод жалобы:

Требовать интервью с директором: ДА /
НЕТ

Требовать письменный ответ от
директора: ДА / НЕТ

Дата ответа директора:

Резюме директора / студенческого интервью:

Письменный ответ директора:



Выучите язык вашего студента



Cours d'anglais



Cours de coréen



Cours d'espagnol



Cours de japonais



Cours de portugais

На основаниях know-how Inflexyon и его современных возможностях, наше отделение иностранных языков Lyon-Languages имеет в себе качественное обучение и межкультурный обмен, чтобы предложить своим студентам уникальный и богатый языковой опыт.

Lyon-Languages даст вам возможность встречаться с нашими иностранными студентами каждый день. Благодаря этой межкультурной среде вы можете открыть для себя другие культуры и практиковать то, что вы выучили во время занятий.

Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите наш веб-сайт <http://lyon-langues.com> или свяжитесь с нами по электронной почте: contact@lyon-langues.com

Откуда приезжают наши студенты?

Наши студенты приезжают со всего мира и таким образом создают действительно международную среду.

